O CEBRAEV - Centro Brasileiro de Estudos do Varejo convida para o Workshop:

ANÁLISE DE MODERAÇÃO E MEDIAÇÃO
COM O USO DO PROCESS

Prof. Dr. José Mauro da Costa Hernandez

Somente dia 01.10.2019

Aproveite sua estadia em São Paulo para o ENANPAD 2019

Apenas 20 vagas

Informações
(local, valores e formas de pagamento) enviar e-mail para:

faleconosco@cebraev.com

PROGRAMAÇÃO	
08:30 – 09:00	Recepção e Coffee-Break
09:00 – 11:30	Princípios Básicos de Moderação e Mediação/Análise de Moderação Usando Process
11:30 – 12:30	Por que Mediação no Process
12:30 – 13:30	Almoço Livre
13:30 – 16:00	Mediação/Mediação Paralela
16:00 – 16:30	Coffee-Break
16:30 – 18:00	Mediação Sequencial/Mediação Moderada

José Mauro da Costa Hernandez é professor livre docente (2008) da EACH-USP e professor do programa de pós-graduação em administração do Centro Universitário FEI. É doutor em administração pela EAESP-FGV (2003). Atualmente é editor associado da ERA e revisor de diversos periódicos nacionais e internacionais. Foi coordenador de área da ANPAD no biênio 2007/2008 e coordenador da divisão de marketing no biênio 2011/2012. Seus artigos já foram publicados em diversas revistas nacionais (RAE, RAC, IMR e BAR) e internacionais (International Journal of Bank Marketing, Journal of Business Research, International Journal of Research in Marketing, Journal of Interactive Marketing, Journal of International Consumer Marketing, Journal of Advertising e Psychology & Marketing). Sua pesquisa concentra-se na área de julgamento e decisão e marcas com o uso do método experimental.

Realização

CEBRAEV
Centro Brasileiro de Estudos do Varejo